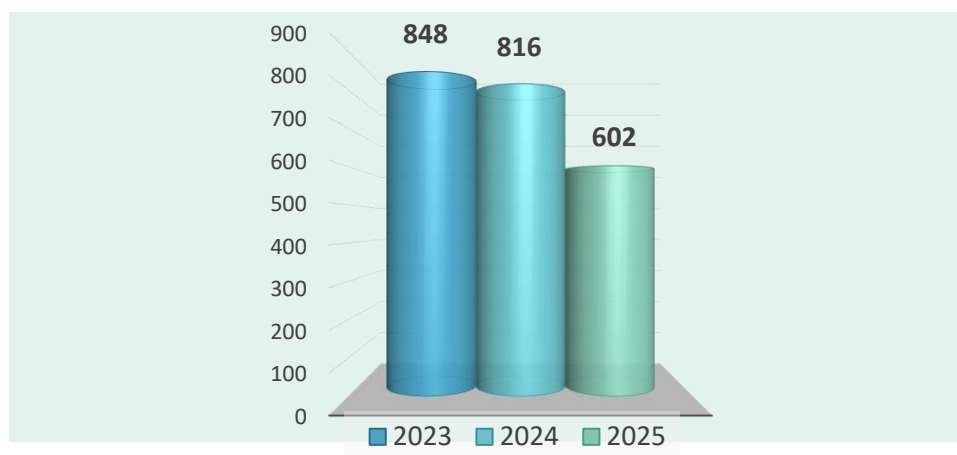


Сведения об обращениях граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2025 году

За отчетный период в Думу города Владивостока поступило **602** обращения граждан, что на 3,8% (32 обращения) меньше относительно 2023 года и больше на 5,2% (40 обращений) по отношению к 2022 году.

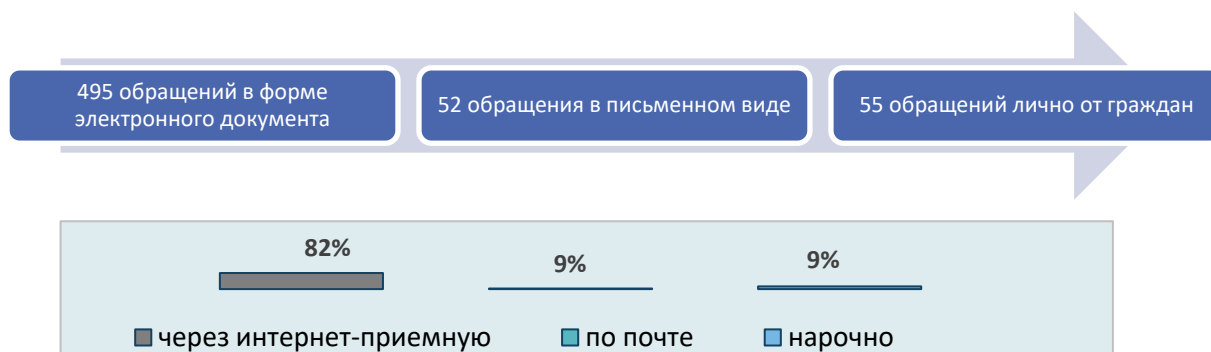
Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в 2023-2025 годах



Из общего количества обращений граждан (602) поступило адресно:

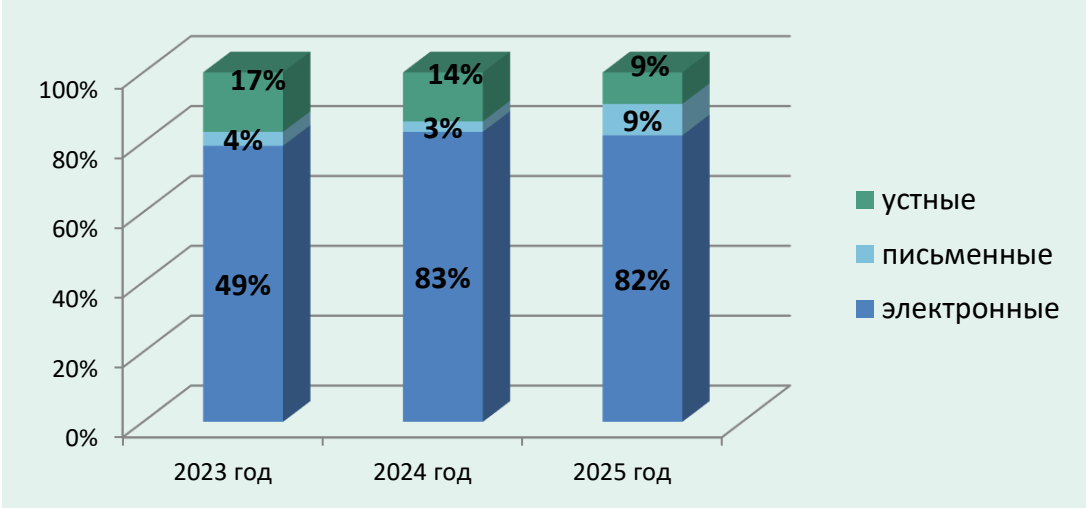
председателю Думы:	235	39%
депутатам Думы:	344	57%
в комитеты Думы:	23	4%
Итого:	602	100%

По способу доставки обращения были получены:

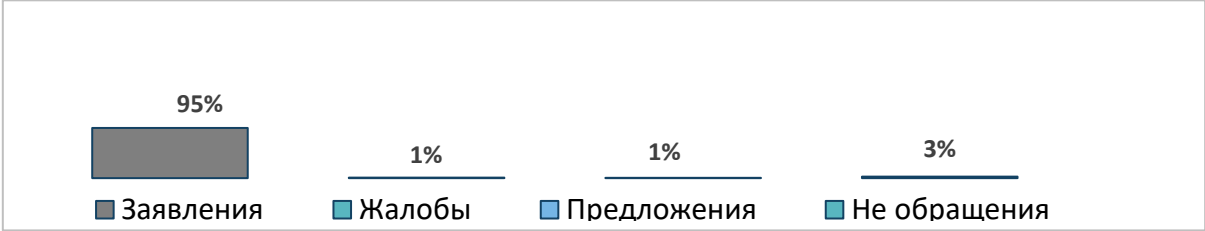


По итогам 2025 года было зарегистрировано 495 электронных обращений граждан (82% от всех обращений граждан). По сравнению с аналогичным период 2024 года количество таких обращений значительно не изменилось, вместе с тем в сравнении с 2023 годом данный показатель вырос в 1,6 раза.

Диаграмма 2. Процентное соотношение устных, письменных и электронных обращений граждан, поступивших в 2023-2025 годах



По типу обращения распределились следующим образом:



Заявления (просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, либо критика деятельности указанных органов)	528
Жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц)	44
Предложения (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению социально-экономических и иных сфер деятельности)	6
Не обращения (благодарности, для ознакомления, не имеющие смысла)	28

По количественному составу заявителей и повторности обращений в отчетном периоде зарегистрировано обращений:

персональных	коллективных	анонимных	первичных	повторных
512	90	-	576	26

Сравнение по количеству коллективных, повторных обращений в 2023-2025 годах

Вид обращения	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Коллективные	71 (8%)	118 (15%)	90 (15%)
Повторные	77 (9%)	50 (6%)	26 (4%)

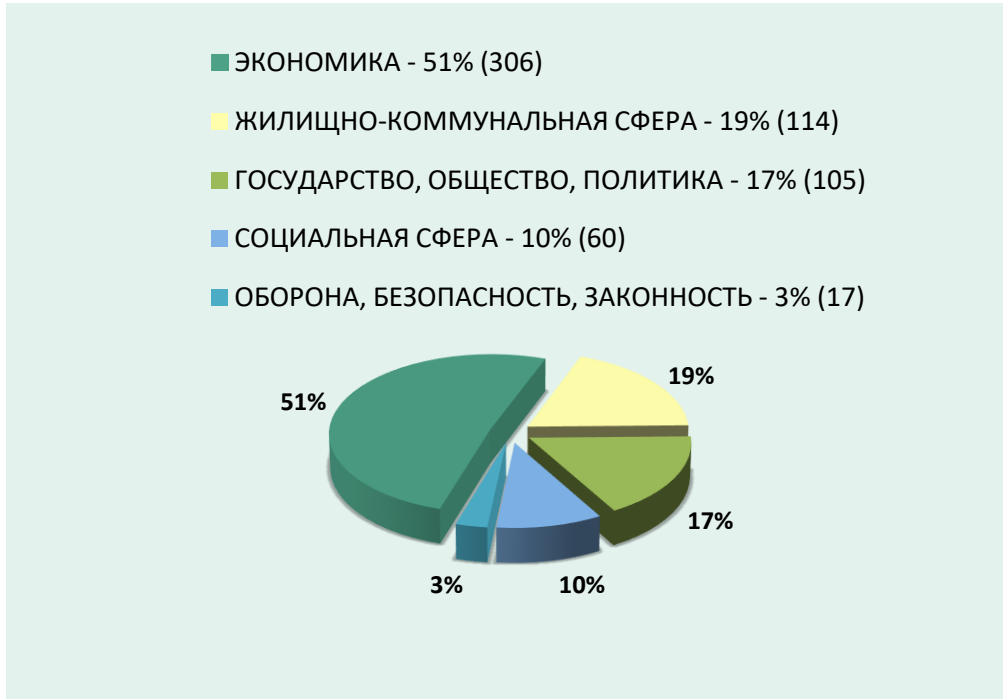
За 2025 год поступило 90 коллективных обращений, что на 24% меньше аналогичного показателя прошлого года (118)

В отчетном периоде зафиксировано снижение количества коллективных обращений на 24% и повторных обращений граждан на 48% по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года.

Темы обращений граждан, поступивших в 2025 году

В соответствии с общероссийским классификатором обращения граждан, поступившие в 2025 году в Думу города Владивостока, по темам распределились следующим образом:

Диаграмма 3. Количество обращений граждан, поступивших 2025 году, по тематическим разделам



*Количество обращений граждан, поступивших в 2023-2025 годах,
по тематическим разделам*

Темы обращений	2023 г.	2024 г.	2025 г.
Экономика (Благоустройство и дорожная деятельность, градостроительство, земельные отношения, арендные отношения, транспорт, природные ресурсы и охрана окружающей природной среды)	389 (46%)	332 (41%)	306 (51%)
Жилищно-коммунальная сфера (капитальный ремонт жилищного фонда, предоставление коммунальных услуг, содержание общего имущества, обращение с ТКО)	227 (27%)	239 (29%)	114 (19%)
Государство, общество, политика (деятельность органов местного самоуправления, территориальное общественное самоуправление, предложения о внесении изменений в правовые акты, оценка деятельности)	146 (17%)	145 (18%)	105 (17%)
Социальная сфера (социальное обеспечение, выплата пенсий, пособий, вопросы образования, здравоохранения, культуры и спорта)	61 (7%)	61 (7%)	60 (10%)
Оборона, безопасность, законность (охрана общественного порядка, обеспечение безопасности, работа правоохранительных органов)	25 (3%)	39 (5%)	17 (3%)

Раздел «ЭКОНОМИКА»

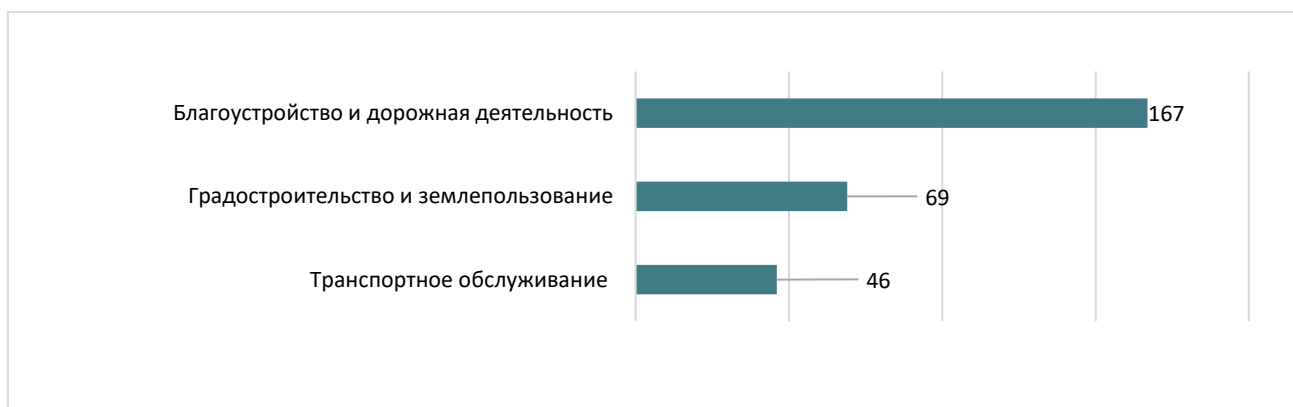
Анализ обращений показал, что наибольшее количество вопросов касалось раздела «ЭКОНОМИКА», что составило **306 обращений, или 51%** от общего количества.

1) Значительную долю раздела составили вопросы по благоустройству и дорожной деятельности (55%, или 167 обращений). В частности, жители активно интересовались ремонтом городских дорог и внутриквартальных проездов, а также строительством новых дорожных объектов и подъездных путей. Важное место в структуре обращений занимали вопросы ремонта подпорных стен и объектов пешеходной инфраструктуры, таких как лестницы, тротуары и пешеходные дорожки.

2) По теме градостроительства и землепользования было получено 23%, или 69 обращений. Вопросы касались городской застройки, среди них были протесты против возведения многоквартирных домов, обсуждались вопросы улучшения уличного освещения и строительства объектов социальной инфраструктуры. Звучали просьбы о предоставлении земельных участков льготным категориям граждан, помещений для аренды.

3) 15% всех обращений, что составляет 46 случаев, были связаны с транспортной сферой. В рамках данной категории обсуждались вопросы разработки и корректировки маршрутных схем и расписаний общественного транспорта, установки остановок общественного транспорта и дорожных знаков с целью повышения уровня безопасности дорожного движения, организации автостоянок и работы автопарковок.

Диаграмма 4. Основные вопросы раздела «Экономика»



Иные обращения по разделу содержали вопросы загрязнения окружающей среды и ее охраны, уборки мусора, вопросы торговли и размещения нестационарных торговых объектов.

Раздел «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА»

Второе место по количеству обращений занимает тематический раздел «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА» в рамках которого поступило **114 обращений, что составляет 19 %** от общего количества всех поступивших обращений.

В данном разделе представлены обращения граждан, касающиеся капитального ремонта жилых зданий и обслуживания общедомового

имущества. Жители сообщали о проблемах с водоснабжением, отоплением и электроснабжением. Не менее актуальными были вопросы, связанные с вывозом мусора и устранением несанкционированных свалок. Кроме того, поступали обращения с просьбами о повышении качества жилищных условий.

*Диаграмма 5. Основные вопросы раздела
"Жилищно-коммунальная сфера"*



«ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА»

По тематическому разделу «ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА» поступило **105 обращения**, что составляет **17%** от общего количества всех поступивших обращений.

Значительную долю вопросов данного раздела составили обращения, связанные с созданием и утверждением границ органов территориального общественного самоуправления (ТОС). Из общего числа обращений (58 случаев, что составляет 56%).

Еще 38 обращений (36% обращений раздела) касались вопросов функционирования представительного органа местного самоуправления — Думы и деятельности депутатов, оценка их деятельности и благодарности, а также запросы информации о присуждении наград и почетных знаков. Оставшиеся обращения включали предложения по оптимизации действующих нормативных правовых актов и отклики на принятые решения.

*Диаграмма 6. Основные вопросы раздела
"Государство, общество, политика"*



Раздел «СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА»

По тематическому разделу «СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА» поступило **60 обращений, что составляет 10%** от общего количества всех поступивших обращений.

Вопросы касались мер социальной поддержки граждан, включая предоставление льгот, оказание финансовой помощи, пересмотр размеров пенсий и социальных выплат, а также выдачу субсидий. Были подняты проблемы недостатка образовательных учреждений и необходимости их ремонта, а также вопросы строительства спортивных объектов. Поступали просьбы об оказании содействия в госпитализации и размещении в специализированных медицинских учреждениях.

*Диаграмма 7. Основные вопросы раздела
"Социальная сфера"*



Раздел «ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ»

В рамках тематического раздела «ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ» было зарегистрировано *17 обращений, что составляет 3 %* от всех поступивших обращений. Большинство из них касались вопросов обеспечения общественного порядка, безопасности, функционирования судебных органов и полиции.

Общее состояние исполнения обращений граждан

Поступившие в Думу города Владивостока обращения направлялись адресно или по резолюции председателя Думы на исполнение депутатам Думы и в комитеты Думы.

В 2025 году поступило на исполнение

<i>Исполнитель</i>	<i>Поступило на исполнение</i>	<i>Доля в общем количестве обращений</i>
Депутаты Думы	602	82%
Комитеты Думы, в том числе:	106	18%
в комитет по местному самоуправлению, правопорядку и законности	52	8,6%
в комитет по городскому хозяйству	24	4,0%
в комитет по социальной политике и делам ветеранов	25	4,2%
в комитет по экономической политике и муниципальной собственности	2	0,4%
в комитет по бюджету, налогам и финансам	2	0,4%
в комитет по молодежной политике, физической культуре и спорту	1	0,2%

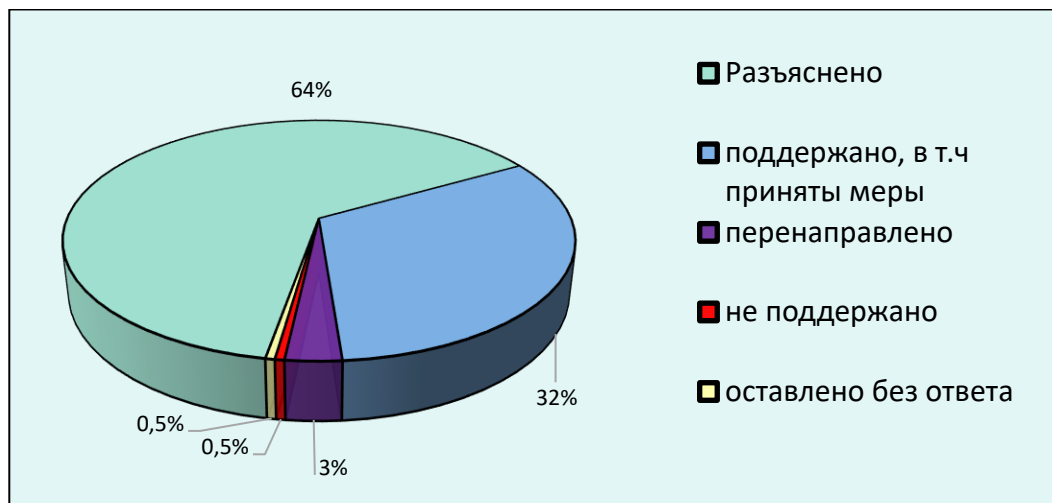
По каждому обращению была проведена необходимая работа: изучались документы, направлялись запросы в компетентные органы, при необходимости организовывались выезды. По результатам рассмотрения заявителям даны обоснованные ответы с разъяснениями и информацией о принятых мерах.

По итогам рассмотрения обращений граждан, поступивших в отчетном периоде в Думу города Владивостока:

- даны разъяснения (заявитель проинформирован о порядке реализации предложения или удовлетворения заявления, жалобы) – 383 (64%);
- поддержано (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению, в том числе приняты меры) – 192 (32 %);
- перенаправлено по компетенции - 19 (3%);
- не поддержано (отказано) – 4 (0,5%)

- оставлено без ответа (не обращения, присланные для сведения) - 4 (0,5%).

Диаграмма 8. Итоги рассмотрения обращений граждан за 2025 год



Организация личных приемов председателя Думы.

В отчетном периоде было проведено **10** личных приемов граждан председателем Думы, на которых было принято **17** человек. Один из приемов проведен совместно с Уполномоченным по правам человека в Приморском крае. На личных приемах граждане поднимали вопросы по темам:

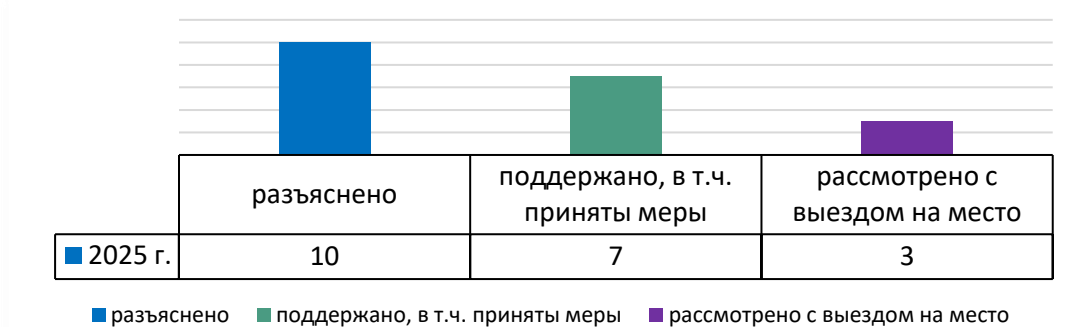
«Жилищно-коммунальная сфера»: капитальный ремонт и содержание общедомового имущества, а именно ремонт кровли в домах и системы теплоснабжения, являющимися критически важными для поддержания комфортных условий проживания и предотвращения аварийных ситуаций.

«Благоустройство городских территорий»: строительство пешеходных дорожек для обеспечения безопасного перемещения от остановки общественного транспорта до концертно-спортивного комплекса «Фетисов Арена», организация безопасного прохода по тротуару к дому по ул. Пологая, 67 (особняк И. Лангелитье). Вопросы касались проведения ремонтных работ на лестничных маршах и тротуаре по проспекту Красного Знамени, 129, обеспечивающих проход к поликлинике и образовательной организации, благоустройства придомовой территории по адресу ул. Нейбута, 30, а также демонтажа аварийной детской площадки на ул. Ивановская, 7.

По теме «Социальная сфера» - граждане обращались на получение разъяснений по вопросам, связанным с социальными выплатами, назначением льготной пенсии и пересмотром размера пенсионных льгот.

По каждому поступившему обращению была осуществлена комплексная работа. В частности, были организованы выездные совещания с участием представителей городской администрации, на которых детально обсуждались проблемные вопросы. Проводился анализ соответствующей документации, находящейся в распоряжении администрации, направлялись официальные запросы в компетентные органы и инстанции для получения необходимой информации в целях принятия обоснованных решений.

Диаграмма: 9. Сведения о результатах исполнения обращений граждан, поступивших в ходе проведения личных приемов в 2025 году



Работа депутатов на избирательных округах

Деятельность депутата на избирательном округе включала проведение встреч с избирателями, личный прием граждан, участие в организации мероприятий, имеющих социальное значение, содействие в создании территориальных общественных самоуправлений (ТОС), консультирование по вопросам участия в конкурсах на получение субсидий для реализации различных инициативных проектов, а также предоставление отчетов перед избирателями о проделанной работе.

За отчетный период депутатами Думы и их помощниками были проведены **979 приемов и встреч** с жителями, на которых было принято **2236 устных и письменных обращений**.

Обращения граждан затрагивают широкий круг вопросов, охватывающих разные аспекты жизни.

Категория	Количество обращений	
Благоустройство и дорожные работы: ремонт дорог, лестниц, тротуаров, внутриквартальных проездов и придомовых территорий, детские и спортивные площадки, парки/скверы. консультирование по вопросам участия в конкурсах по вопросам благоустройства.	676	30%
Жилищно-коммунальное хозяйство: капитальный ремонт многоквартирных домов, содержание общего имущества, оплата коммунальных услуг, канализация, кровля, содержание сетей ливневой канализации, жилищные вопросы	589	26%
Социальные вопросы: оказание помощи социально незащищенным категориям граждан, предоставление компенсаций по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, работа школ/детских садов, качество и доступность медицинских услуг, физическая активность, оказание материальной помощи	457	21%
Вывоз ТБО. Озеленение: несвоевременный вывоз мусора, свалки мусора в неустановленных местах, санитарная обрезка деревьев, покос травы, озеленение дворов, иное.	175	8%
Градостроительство и землепользование: законность предоставления земельных участков, самовольные постройки, предложения и возражения против строительства	135	6%
Транспорт: изменение класса и количества автобусов на действующем маршруте, нарушение графика движения, отсутствие автобусного сообщения, автопарковки	128	6%
Другие вопросы	76	3%

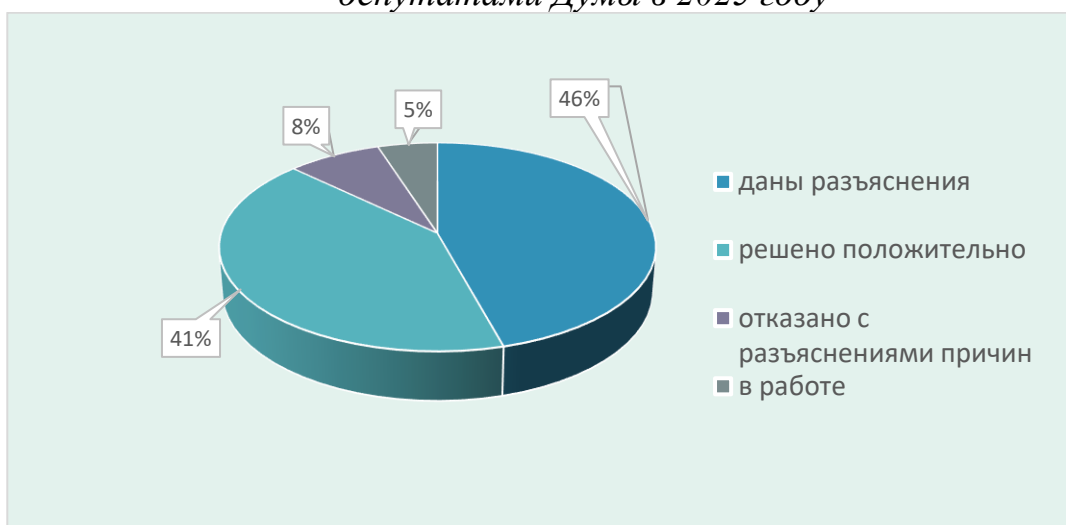
С целью решения проблем избирателей в отчетном году депутатами направлено **858** запросов и обращений в адрес администрации города и ее структурных подразделений, а также в адрес различных предприятий, учреждений, надзорных органов и прочих организаций. 822 обращения были рассмотрены с выездом на место.

В текущем году депутаты направили 858 запросов в адрес городской администрации и её подразделений, а также различных организаций, включая предприятия, учреждения, надзорные органы и другие структуры. 822 обращения были рассмотрены с выездом на место.

Результаты рассмотрения поступивших заявлений и обращений граждан (общее количество 2236):

- * положительно решено 925 случаев (41%);
- * даны разъяснения по 1022 обращениям (46%);
- * отказано с разъяснением причин по 177 обращениям (8%);
- * работа по обращениям продолжается в 112 случаях (5%).

Диаграмма: 10. Сведения о результатах исполнения обращений граждан, поступивших в ходе проведения личных приемов депутатами Думы в 2025 году



Взаимодействие депутатов с обращениями граждан, включая прямые коммуникации с населением, является важным инструментом для получения объективной информации и выявления наиболее актуальных проблем и потребностей, требующих оперативного решения. На основании анализа поступающих обращений, депутаты Думы ежегодно формируют Перечень инициативных предложений, который служит основой для реализации мероприятий по благоустройству территорий, ремонту дорожной инфраструктуры, тротуаров, подпорных стен, лестничных маршей и других объектов городской среды.

Документооборот по работе с обращениями граждан

В отчетном периоде документооборот по работе с обращениями граждан составил **4448** документов, что составляет **43 %** от общего количества документов годового документооборота.

Документооборот по работе с обращениями граждан по видам документов

Наименование группы документов	Количество документов
Поступило: обращений граждан	602
входящей корреспонденции по обращениям граждан	608
Направлено: запросов в государственные органы, органы местного самоуправления, должностным лицам	569
уведомлений и ответов гражданам	899
Переписка депутатов по работе на округе	1770
ИТОГО:	4448